

Tätigkeitsprofil

Dagmar Löffler, geb. 1962

Dipl. Sozialpädagogin, Mediatorin, Organisations- und Prozessgestalterin, Personaltrainerin

VON	BIS	BRANCHE	PROZESSE & PROJEKTE
2007	2008	Kommunale Verwaltung	Gestaltung und Begleitung Veränderungsprozess
2006	2008	KMU	Potenzialberatungen
2006	2008	KMU	Gründungscoaching, Festigungsberatungen
2005	2008	Einzelcoaching	Perspektivengespräche für Menschen in Veränderungssituationen
2006	2008	Steuerkanzlei	Unternehmensentwicklung: Leitbildentwicklung und Qualitätssicherung Weiterentwicklung der Ablaufprozesse Förderinstrument: Potenzialberatung Marketing
	2007	Energieversorger	Kompetenzentwicklung: Training on the Job: Service und Kundenorientierung
	2006	IT-Systemhaus	Kompetenzentwicklung: „Sozialkompetenz für IT-Dienstleister“: Förderinstrument: Bildungsschecks
	2006	IT-Systemhaus	Unternehmensentwicklung „Vom Hardwarelieferanten zu IT-Dienstleistungsunternehmen“ Förderinstrument: Festigungsberatung:
2002	2006	Finanzdienstleister	IT-Projektleiterausbildung Konzeption und Durchführung der Seminare „Besondere Leitungs- und Kommunikationssituation in der IT-Projektarbeit“
2004	2005	Bundesbehörde	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektkompetenz zur Behördenmodernisierung: <ul style="list-style-type: none"> – Mitarbeit bei der Konzeption und strategischen Ausrichtung des Entwicklungsprozesses – Konzeption und Durchführung von Kompetenzentwicklungsmaßnahmen – Projekt- und Teammediation
	2004	Film- und Fernsehsender	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kompetenzentwicklungs-Workshop: Kompetenz für die Zusammenarbeit (abteilungsintern) <ul style="list-style-type: none"> – Grundlagen der Kommunikation – Transfer auf die Kommunikations- und Informationsprozesse in der Abteilung

VON	BIS	BRANCHE	PROZESSE & PROJEKTE
1999	2004	Bundesbehörde	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeit im Kompetenzentwicklungsprozess: IT-Grundausbildung –Fachinformatiker- als neues Ausbildungsangebot <ul style="list-style-type: none"> – Konzeption und Umsetzung des betrieblichen Ausbildungsplans – Coaching der Ausbildungsleitung – Prozessbegleitung – Ausbildungsbegleitung und Durchführung von Ausbildungssitzungen – Projektleitung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konzeption und Umsetzung einer Lernfirma – Schulungen und Workshops „ Soziale-, Methoden-, Personale Kompetenz“
2000	2003	Freizeitpark	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeit im Kompetenzentwicklungsprozess zur Unterstützung des Organisationsentwicklungsprozesses: Führungskräfteentwicklung <ul style="list-style-type: none"> – Konzeption und Umsetzung eines Führungskräfteentwicklungsprozess mit der Personalentwicklungsabteilung – Prozessbegleitung – Konzeption und Durchführung der Seminare für die Abteilungsleiter
2001	2003	Bundesbehörde & Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeit im Projekt „Verbesserung der Projektkultur“ <ul style="list-style-type: none"> – Konzeption und Durchführung der Seminare „Projektleitungs-kompetenz“
2000	2001	Friseurkette	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisations-, und Kompetenzentwicklungsprojekt: <ul style="list-style-type: none"> – Coaching der Geschäftsleitung – Konzeption und Durchführung der Führungskräfteentwicklungsmaßnahmen für die Bereichs-, und Salonleiter – Coaching der Bereichs-, und Salonleiter – Konzeption und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen
2000	2000	Caritas Verband	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projekt „Pflegerherbst“ <ul style="list-style-type: none"> – Konzeption und Einführung neuer Dienstleistungsangebote – Führungskräfte-workshop „Entwicklung des Projektauftrags“ – Projektleitung – Moderation Steuerkreis, Projektstatus-sitzungen und einzelner Teilprojekte
1996	2001	In Zusammenarbeit mit Schnittigen Strategien, Neuss	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existenzgründungsberatungen, Festigungsberatungen, KMU Entwicklungsprozesse